

# [SAMBLA]

## Informasjon om Sambla Trygghetsforsikring

Dette er en kortfattet informasjon om forsikringen. For fullstendige vilkår: Kontakt Sambla eller gå in på [www.sambla.no/trygghetsforsikring](http://www.sambla.no/trygghetsforsikring)

### Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes av privatpersoner folkeregistrert og bosatt i Norge, som er i alderen 18-59 år og gjelder t.o.m. 64 års alder. Du skal ha arbeidet som fast ansatt i minst 6 måneder og skal ved tegningen ikke være sykmeldt eller være hjemme med omsorg for nærstående.

### Når gjelder forsikringen?

Forsikringen tegnes for en (1) måned av gangen og fornyes automatisk hver måned om ikke forsikringstaker sier den opp. Forsikringstakeren kan når som helst si opp forsikringen.

### Hva erstattes gjennom forsikringen?

Forsikringen gir erstatning med valgt forsikringsbeløp i maksimalt 12 måneder. Forsikringen skal erstatte deg for dine faste månedskostnader som for eksempel lånekostnader, leiekostnader, strømutfgifter etc. i den tid som du ikke arbeider på grunn av sykdom eller blir helt arbeidsløs etter oppsigelse fra arbeidsgiver.

Du velger selv den månedlige erstatningen du vil ha, høyeste erstatningsbeløp du kan tegne er 10 000 kr per måned i 1 år. Erstatningen får høyst tilsvare 60 % av forsikringstakers bruttolønn. Valgt beløp framgår av de forsikringspapirene vi sender til deg. Forsikringen gjelder for forsikringstakere som er medlem av norsk folketrygd og har rett til erstatning fra folketrygden.

### Noen tilfeller som forsikringen ikke dekker:

Ved hel arbeidsuførhet (sykdom/ ulykke/ omsorg for nærstående) gis det ikke forsikring for:

- Ulykkesskade eller sykdom som forsikringstakeren / nærstående har oppsøkt lege for eller fått helsehjelp for og som inntraff, eller den forsikrede/nærstående led av, de siste 12 månedene før forsikringens ikrafttredelse.
- Psykisk sykdom, psykiske eller nervøse lidelser, utbrenthet, stress, depresjon eller dertil relaterte lidelser.

Ved ufrivillig arbeidsledighet/permittering gis ikke erstatning for:

- Deltidsarbeidsledighet, arbeidsledighet etter midlertidig ansettelse eller sesongarbeidsledighet.
- Oppsigelsen/permitteringen eller varsel om oppsigelse/permittering var kjent eller forsikringstaker burde ha kjent til ved forsikringens tegning.
- Frivillig arbeidsledighet.
- Arbeidsledighet/permittering der forsikringstakeren ikke er registrert hos NAV/registrert som arbeidssøkende.

### Generelle begrensninger

Ved nytegnning av forsikringen gjelder alltid en kvalifiseringsperiode som er 30 dager fra forsikringen tegnes for uførhet og 90 dager fra forsikringen tegnes for ufrivillig arbeidsledighet/permittering. Dette innebærer at forsikringsdekningen gjelder for hendelser som inntreffer etter kvalifiseringsperioden. Forsikringen gjelder med en karenstid – som kan sammenlignes med egenrisiko – og som regnes fra dagen for arbeidsledighet/permittering eller uførhet og er 30 dager for begge tilfellene. Arbeidsledigheten/permitteringen og uførheten må således vare mer enn 30 dager før erstatning utbetales.

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr 995 568 217. Forsikringen formidles av Sambla AB.

### Om forsikringsformidleren

Forsikringsformidlere er Sambla AB, postadresse: Box 5300, 102 46 Stockholm, org.nr 556974-8378, telefon: 33 22 29 70, trykk 2 for å komme til skader, e-post: [skademelding@sambla.no](mailto:skademelding@sambla.no), hjemmeside: [www.sambla.no](http://www.sambla.no)

Forsikringsformidling er en konsesjonbelagt virksomhet. Sambla har i dag tillatelse til å formidle følgende forsikringsklasser: Livsforsikring, Tilleggsforsikring til livsforsikring, Ulykkeshendelser, Sykdom og Annen eiendelsskade.

# [SAMBLA]

Sambla AB er registrert som forsikringsformidler hos Bolagsverket i Sverige og står under den svenske Finansinspektionens tillsyn samt Finanstilsynet i Norge.

Samblas kunder har mulighet til å innhente opplysninger om hvilke forsikringsklasser/grupper av forsikringer som respektive ansatt hos Sambla har rett til å formidle.

For videre informasjon vedrørende Samblas registrering kan Bolagsverket kontaktes: Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, telefon: +46(0)60-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, hjemmeside: www.bolagsverket.se.

For informasjon vedrørende tillsyn samt informasjon om formidlerens kompetanse til å formidle forsikring kan Finansinspektionen kontaktes: Finansinspektionen, Box 6750, SE-113 85 Stockholm, telefon: +46(0)8-787 80 00, e-post: finansinspektion@fi.se. hjemmeside: www.fi.se.

Samblas markedsføring står under Forbrukertilsynets tillsyn, postadresse: Sandakerveien 138, 0484 Oslo, telefon: 23 400 600, e-post: tips@forbrukertilsynet.no.

Ingen forsikringsforetak innehar kvalifiserte andeler i Sambla. Videre innehar ikke Sambla noen kvalifiserte eiendeler hos noen andre forsikringsforetak. Det står Sambla fritt å forhandle om og formidle forsikringer med andre forsikringsforetak.

Sambla gir ikke noen rådgivning som grunner seg på en upartisk og personlig analyse.

## Ansvarsforsikring

Sambla AB innehar en ansvarsforsikring hos International Insurance Company of Hannover SE, Sverige filial, gjennom Svedea AB (org.nr 556786-1678) Box 3489, SE-103 69 Stockholm, telefon: +46(0)771-160 161, e-post: foretag@svedea.se.

Krav mot Sambla AB kan stiles direkte til forsikringsgiveren hvis erstatning ikke er betalt fra Sambla AB. Krav skal stiles til Svedea AB innen 180 dager fra det tidspunkt kravet oppsto. Den høyeste erstatning som kan utbetales for en enkelt skade er EUR 1 250 618 og EUR 3 751 854 totalt for forsikringstiden.

## Kostnad for formidling og administrasjon

For formidling og administrasjon av Trygghetsforsikring har Sambla rett til erstatning. Det gjennomsnittlige nivået er ca 55% av den totale premien.

## Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider.

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

# [SAMBLA]

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

## Twisteløsning

Etter Forsikringsavtaleloven § 20-1 kan du bringe eventuell tvist mellom deg og formidleren inn for Finansklagenemnda Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, telefon: +47 23 13 19 60. En klage til Finansklagenemnda vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.

## Klager

Om du har klager vedrørende forsikringsformidlingen kan du kontakte Samblas klageansvalig Isabelle Granath via e-post til [forsikring@sambla.no](mailto:forsikring@sambla.no). Behandlingstiden for innkomne klager skal ikke overstige to uker, deretter vil en avgjørelse på klagen sendes til klageren. Du kan, i tilfelle det dukker opp spørsmål og du ønsker veiledning av en uavhengig part, kontakte Finansklagenemnda eller Forbrukertilsynet.

## Angrerett og kostnader

Som kunde har du rett til å gå fra avtalen innen 14 dager fra avtalen ble inngått og du har fått denne informasjonen. Kontakt Sambla på telefon 33 22 29 70 eller via e-post: [forsikring@sambla.no](mailto:forsikring@sambla.no) Ved bruk av angre retten skal angre rettskjemaet som mottas sammen med avtalen benyttes. Dette skal sendes skriftlig til Sambla. Dersom du allerede har betalt forsikringspremien, vil den tilbakebetales til deg.

## Forsikringsperiode

Forsikringen løper i en måned av gangen med automatisk fornyelse. Forsikringen trer i kraft ved tegning av forsikringen og forsikringsbevis er utstedt, forutsatt at premien er betalt i henhold til gjeldende betalingsvilkår.

## Betaling og ytelse

Betaling av premien skjer via autogiro med minst 1 måneds varsel. Betales ikke premien i rett tid kan forsikringsgiveren si opp forsikringen. Varsel om oppsigelse må sendes til forsikringstaker med angivelse om at forsikringen opphører dersom premien ikke er betalt innen 14 dager fra den dagen varselet er sendt.

## Oppsigelse og endring av forsikringsavtalen

Avtalen kan når som helst sies opp av forsikringstakeren. Forsikringen opphører ved første månedsskifte etter oppsigelsen. Forsikringens omfang, premie og vilkår, kan endres av forsikringsgiveren ved begynnelsen av ny forsikringsperiode. Forsikringsgiveren skal, sammen med premievarslet for den nye forsikringsperioden, gi forsikringstakeren de nye vilkår med en redegjørelse for de endringer som er gjort.

## Melding av skade

Skader meldes til: via e-post: [skademelding@sambla.no](mailto:skademelding@sambla.no). via post: Gjensidige Försäkring, Box 3031, SE-103 61 Stockholm, via telefon: 33 22 29 70, trykk 2 for å komme til skader. Har du spørsmål angående din forsikring, ring Sambla kundeservice på 33 22 29