

# [SAMBLA]

## Trygghetsforsikring ved ulykke, sykdom, arbeidsløshet og omsorg for nærstående.

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

#### 1.1 Forsikringen kan tegnes av og gjelder for privatpersoner som oppfyller følgende krav:

- Privatpersoner (ikke selvstendig næringsdrivende).
- Ved forsikringens ikrafttredelse er bosatt i Norge i henhold til folkeregisteret.
- Fylt 18 men ikke 60 år. Forsikringen gjelder imidlertid til og med det året forsikringstakeren fyller 64 år.
- Ved tegning av forsikringen er ansatt med en arbeidstid på minst 22 timer i uken over en sammenhengende periode på minst 6 måneder.
- Frisk og fullt arbeidsfør og ikke på sykepenger, arbeidsavklaringspenger, pensjon, permittert eller liknende ved forsikringens ikrafttredelse.
- Være medlem av norsk folketrygd.

Kun en forsikring kan tegnes for en og samme person.

### 2. Når trer forsikringen i kraft

Forsikringen trer i kraft den dagen forsikringen tegnes og forsikringsbevis er utstedt, forutsatt at forsikringspremien er betalt senest på forfallsdag. Forsikringen gjelder hele døgnet 24 timer, både i arbeidstid og fritid. Forsikringen løper for en måned av gangen med automatisk fornyelse. For forsikringen gjelder alltid en kvalifiseringsperiode som innebærer at forsikringen først gjelder for hendelser som inntreffer etter utløp av kvalifiseringsperioden som ved nytegning er:

- 30 dager fra forsikringen tegnes ved arbeidsuførhet
- 90 dager fra forsikringen tegnes ved ufrivillig arbeidsledighet/permittering

Har forsikringstaker tidligere fått erstatning under forsikringen for hel arbeidsuførhet eller hel ufrivillig arbeidsledighet/permittering må forsikringstaker deretter være i arbeid i en sammenhengende periode på 180 dager for å ha krav på nye ytelser etter forsikringen.

### 3. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i Norge samt opphold utenfor Norge forutsatt at oppholdet ikke varer lenger enn 3 måneder.

### 4. Hva som er forsikret

Forsikringen dekker andel av månedlige kostnader som låne-, leie-, abonnementskostnader samt andre kostnader til livsopphold for forsikringstaker. Forsikringen har ingen innløsningsverdi.

### 5. Hva forsikringen gjelder for

#### 5.1. Total arbeidsuførhet grunnet ulykke eller sykdom eller på grunn av omsorg for nærstående.

Hvis forsikringstakeren etter kvalifiseringsperioden, på grunn av plutselig og uforutsett ulykkeskade eller sykdom eller på grunn av omsorg for nærstående blir helt arbeidsufør utbetales forsikringen etter 30 dagers sammenhengende arbeidsuførhet (karensperioden) med 1/30-del av forsikringsbeløpet per dag i den perioden arbeidsuførheten foreligger. Erstatningen utbetales fra dag 31 og utbetales i en periode på maksimalt 12 måneder regnet fra ulykkesdato (ansvarstid). Erstatning vil bli utbetalt så lenge det er en gyldig forsikring. Opphører forsikringen opphører også erstatningen.

Forsikringen dekker forsikringstakere som har rett til sykepenger, omsorgspenger, arbeidsavklaringspenger, uføretrygd eller annen trygdeytelse fra folketrygden. Forsikring for omsorg av en nærstående fortsetter selv om forsikringen fra folketrygden opphører forutsatt at krav på fortsatt omsorg bekreftes av lege.

Endres diagnosen under sykmeldingsperioden kan beslutningen om å utbetale erstatning prøves på nytt. Betaling skjer til forsikringstakeren.

#### 5.2 Ufrivillig arbeidsledighet/permittering

For å få erstatning må du være registrert som arbeidssøker hos NAV.

Hvis forsikringstakeren, etter kvalifiseringsperioden, blir ufrivillig arbeidsledig/permittert utbetales erstatning etter 30 dagers sammenhengende arbeidsledighet/permittering (karensperioden). En forutsetning for retten til erstatning er at oppsigelsen/permitteringen eller varsel om oppsigelse/permittering skjer etter utløpet av kvalifiseringsperioden. Erstatning utbetales fra dag 31 etter karensperioden.

# [SAMBLA]

Erstatning betales deretter med 1/30-del av forsikringsbeløpet per dag i perioden med hel ufrivillig arbeidsledighet/permittering. Erstatningen utbetales i en periode på maksimalt 12 måneder regnet fra arbeidsledighets-/permitteringsdato (ansvarstiden) og utbetales så lenge forsikringen er gyldig. Opphører forsikringen opphører også retten til erstatning. Betalingen utbetales til forsikringstakeren.

## 5.3 Total uførhet og ufrivillig arbeidsledighet/permittering

Forsikringstakeren har rett til erstatning for både ufrivillig arbeidsledighet/permittering og total uførhet dersom disse er direkte forbundet med hverandre, dog for maksimalt samme erstatningsperiode som ellers gjelder for enkelt tilfeller knyttet til ufrivillig arbeidsledighet/permittering eller full uførhet. Rekvallifisering skjer deretter etter 180 dagers sammenhengende arbeidsperiode regnet fra erstatningsperiodens slutt. Erstatning vil utbetales i en ny periode på maksimalt 12 måneder fra skadetilfellet (ansvarstid) og utbetales så lenge forsikringen er gyldig. Opphører forsikringen opphører også retten til erstatning. Betalingen utbetales til forsikringstakeren.

## 5.4 Skatteplikt

Periodiske/månedlige ytelser anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven. Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene.

## 6. Hva forsikringen ikke gjelder for

### 6.1 Ved full uførhet betales ikke erstatning for:

6.1.1 Ulykkesskade eller sykdom som forsikringstakeren/nærstående har oppsøkt lege for eller fått helsehjelp for og som inntraff eller som forsikringstakeren/nærstående led av de siste 12 måneder før forsikringens ikrafttredelse. Det samme gjelder for definert kronisk sykdom som forsikringstakeren kjente til og ble behandlet for de siste 12 måneder før forsikringens ikrafttredelse.

6.1.2 Psykisk sykdom, psykiske eller nervøse lidelser, utbrenthet, stress, depresjon eller dertil relaterte lidelser.

6.1.3 Alders- eller slitasje-relaterte smerter i rygg, nakke, ledd eller muskler eller fibromyalgi.

6.1.4 Ulykkesskade eller sykdom som forsikringstakeren forsettlig har påført seg eller pådratt seg.

6.1.5 Ulykkesskade eller sykdom som skyldes egen kriminell handling fra forsikringstakeren/nærstående.

6.1.6 Ulykkesskade eller sykdom som er forårsaket av alkoholpåvirkning eller påvirkning av andre rusmidler, sovemedisin eller narkotiske stoffer.

6.1.7 Sykdom som er relatert til graviditet, fødsel eller abort.

6.1.8 Ulykkesskade eller sykdom som inntreffer under deltagelse i eller trening av profesjonell idrett.

6.1.9 Ulykkesskade eller sykdom som inntreffer under de første 30 dagene forsikringen er i kraft (kvalifiseringsperioden).

### 6.2 Ved ufrivillig arbeidsledighet/permittering utbetales ikke erstatning for:

6.2.1 Deltidsarbeidsledighet, arbeidsledighet etter midlertid ansettelse eller sesongarbeidsledighet.

6.2.2 Arbeidsledighet/permittering der oppsigelsen/permitteringen, eller varsel om oppsigelse/permittering, var kjent, eller som forsikringstakeren burde ha kjent til da forsikringen ble tegnet.

6.2.3 Frivillig arbeidsledighet.

6.2.4 Arbeidsledighet når forsikringstakeren ikke er registrert som arbeidssøkende hos NAV.

6.2.5 Arbeidsledighet der oppsigelsen eller avskjeden gis på grunn av mislige forhold i arbeidet.

6.2.6 Arbeidsledighet/permittering hvor forsikringstakeren blir sagt opp/permittert, varslet om oppsigelse/permittering eller arbeidsledig/permittering i løpet av de første 90 dagene som forsikringen har vært i kraft (kvalifiseringsperioden).

6.2.7 Arbeidsledighet på grunn av naturlig avgang (pensjonering).

6.2.8 Arbeidsledighet etter tidsbegrenset ansettelse, f.eks. prøveansettelse, vikariat eller prosjektansettelse, med mindre denne stillingen ikke er koblet direkte til en fast stilling som forsikringstakeren har blitt sagt opp fra p.g.a. arbeidsmangel.

6.2.9 Arbeidsledighet på grunn av streik eller rettstridig atferd fra forsikringstakeren.

### 6.3 Generelle unntak som gjelder hele forsikringen:

6.3.1 Krig, invasjon, aktivitet eller trusler fra utenlandske fiender (uavhengig av om krig er erklært eller ikke), borgerkrig, revolusjon, terrorisme, militært kupp eller optøyer.

6.3.2 Radioaktiv stråling eller forurensning som skyldes radioaktivitet fra enhver form for brensel av kjernekraft eller kjernekraft lager som oppbevarer radioaktivt brensel, brukt eller forbrukes.

## 7. Forsikringsbeløp

Valgt forsikringsbeløp fremgår av forsikringsbeviset og kan maksimalt tilsvare 60 % av forsikringstakerens bruttolønn.

Forsikringsgiveren har intet ansvar for om erstatning fra denne forsikringen skulle påvirke utbetalingen fra annen forsikring (privat eller offentlig).

## 8. Fremgangsmåte ved skade

Varsling om inntruffet uførhet eller ufrivillig arbeidsløshet skal snarest mulig og senest innen 1 år etter at forsikringstaker fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet (FAL § 8-5), sendes til: Gjensidige Försäkring, Box 3031, SE-103 61 Stockholm, e-post: skademelding@sambla.no, telefon: 33 22 29 70, trykk 2 for å komme til skader. Er ikke krav meldt innen 1 års fristen, bortfaller kravet. Kravet foreldes senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff (FAL § 8-6).

### 8.1 Ved full uførhet

Ved krav mot forsikringsselskapet på grunn av full uførhet skal følgende opplysninger snarest mulig sendes til Gjensidige:

- Kopi av forsikringsbeviset
- Kopi av sykmeldingen med angivelse av årsaken til uførheten.
- Bevis på utbetalte sykepenger, eller lignende fra NAV.
- Andre dokumenter som kan være av betydning for vurdering av saken.

Forsikringsgiveren kan kreve at forsikringstakeren møter for undersøkelse hos særskilt anvist lege. Kostnadene til det blir dekket av forsikringsgiveren.

### 8.2 Ved ufrivillig arbeidsledighet

Ved krav mot forsikringsselskapet på grunn av ufrivillig arbeidsledighet/permittering skal følgende opplysninger snarest mulig sendes til Gjensidige:

- Kopi av forsikringsbeviset
- Dokumentasjon fra NAV om at forsikringstakeren er registrert/registrert som arbeidssøkende.
- Dokumentasjon fra siste arbeidsgiver om årsaken til arbeidsledigheten/permitteringen samt hvor lenge forsikringstakeren har arbeidet hos denne arbeidsgiveren.
- Andre dokumenter som kan være av betydning for vurdering av saken.

Erstatning utbetales ved skadeperiodens slutt eller, om skadeperioden overstiger 30 dager, månedsvis på etterskudd.

## 9. Generelle avtalebestemmelser

### 9.1 Betaling av premien

Premien faktureres månedsvis. Betalingsfristen er minst 1 måned fra faktura er sendt. Betales ikke premien i rett tid kan forsikringsgiveren si opp forsikringen (jf. FAL 5-2). Varsel om oppsigelse må sendes til forsikringstaker med angivelse om at forsikringen opphører dersom premien ikke er betalt innen 14 dager fra den dagen varselet er sendt. Du skal betale premie også i de periodene du mottar erstatning fra denne forsikringen.

### 9.2 Endring i forsikringsavtalen

Forsikringens omfang, premie og vilkår, kan endres av forsikringsgiveren ved begynnelsen av ny forsikringsperiode. Forsikringsgiveren skal, sammen med premievarslet for den nye forsikringsperioden, gi forsikringstakeren de nye vilkår med en redegjørelse for de endringer som er gjort (jf. FAL § 3-3).

### 9.3 Bortfall av forsikringsavtalen

9.3.1 Avtalen kan når som helst sies opp av forsikringstakeren. Forsikringsgiveren kan si opp forsikringen i tråd med reglene i FAL. Hvis opplysningsplikten forsømmes i forbindelse med inngåelse av forsikringsavtalen (FAL § 4-1) eller i forbindelse med krav under forsikringen (FAL § 8-1) kan forsikringsgiver si opp forsikringen.

9.3.2 Forsikringen opphører om forsikringstakeren ikke betaler premien i tråd med forsikringsavtalen jf. punkt 9.1 over.

9.3.3 Forsikringen opphører ved forsikringstakers død.

9.3.4 Forsikringsdekningen opphører etter premieperiodens utløp når forsikringstakeren fyller 65 år i perioden.

### 9.4 Gjeldende lov og domstolstolsbehandling

9.4.1 Forsikringsavtalen reguleres av norsk rett og norsk domstolsbehandling.

9.4.2 For denne forsikringsavtalen gjelder forøvrig Forsikringsavtaleloven (FAL).

### 9.5 Om du har spørsmål

Om du har spørsmål vedrørende forsikringen kan du kontakte Sambla, telefon 33 22 29 70.

Om du har spørsmål vedrørende et skadetilfelle kan du kontakte Sambla: e-post: skademelding@sambla.no, telefon: 33 22 29 70, trykk 2 for å komme til skader.

## 9.6 Om vi ikke blir enige

Den som ikke er fornøyd med forsikringsgiverens beslutning i en sak kan få saken vurdert på nytt ved en skriftlig henvendelse til Gjensidige Försäkring hvor det redegjøres for saken og anmodes om en ny vurdering av beslutningen. Begjæring om ny vurdering skal sendes til Gjensidige Försäkring, Box 3031, SE-103 61 Stockholm, e-post: skademelding@sambla.no.

Du kan også henvende deg til:

### 9.6.1 Finansklagenemnda

Etter FAL § 20-1 kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, telefon +47 23 13 19 60. En klage til Finansklagenemnda vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.

### 9.6.2 Almennelig domstol

Som ved andre tvister har du adgang til domstolsbehandling. Ta kontakt med nærmeste tingrett om du ønsker å vite mer. Tingrettens adresse og telefonnummer finnes i telefonkatalogen.

### 9.6.3 Frist for å foreta rettslige skritt

Avslår forsikringsgiver krav om erstatning helt eller delvis, mister du retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at skriftlig melding om avslaget er mottatt (JF FAL 8-5).

## 9.7 Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider.

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

# [SAMBLA]

## 10. Forsikringsformidler

Forsikringsformidler er Sambla AB, org.nr 556974-8378, Box 5300, 102 46 Stockholm.

## 11. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, org.nr 995 568 217, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo.

## 12. Definisjoner

### 12.1 Ulykkesskade

Med ulykkesskade menes skade på kroppen som rammer forsikringstakeren ufrivillig ved en plutselig ytre hendelse i forsikringstiden og som medfører total arbeidsuførhet.

### 12.2 Sykdom

Med sykdom menes oppstått sykdom som ikke forelå 12 måneder før søknad om forsikring og som forsikringstakeren ble rammet av i forsikringstiden og som medfører total arbeidsuførhet.

### 12.3 Omsorg for nærstående

Med omsorg for nærstående menes omsorg for ektefelle/samboer/registrert partner eller barn som rammes av alvorlig sykdom eller alvorlig ulykke og som krever forsikringstakerens pleie. Erstatning forutsetter at Folketrygden i utgangspunktet har godkjent stønad ved nærståendes sykdom og at behovet for pleie skal dokumenteres med legeattest.

### 12.4 Total arbeidsuførhet

Med total arbeidsuførhet menes at forsikringstakeren er 100% sykmeldt i henhold til legeattest og mottar full sykepengeerstatning, arbeidsavklaringspenger, uføretrygd eller en kombinasjon av disse.

### 12.5 Ufrivillig arbeidsledighet/permittering

Med ufrivillig arbeidsledighet menes at forsikringstakeren uten egen skyld er helt arbeidsløs eller permittert (i henhold til permitteringsloven av 6. mai 1988), ikke har avslått jobb henvisninger og er registrert som arbeidssøkende hos NAV. Arbeidsløshet defineres som en situasjon der den forsikrede ikke mottar noen inntekt av arbeid eller virksomhet og står helt tilgjengelig for arbeid som aktiv arbeidssøkende.

### 12.6 Forsikringsbeløpet

Det avtalte månedlige beløpet som er tegnet for Trygghetsforsikringen. Avtalt beløp fremgår av forsikringsbeviset.

### 12.7 Forsikringsperiode og Erstatningsperiode

Forsikringsperioden er månedlig med automatisk fornyelse. Erstatningsperioden er maksimalt 12 måneder.

### 12.8 Ansvarstid

Med ansvarstid menes den tid som erstatning kan utbetales for, for hvert forsikringstilfelle.

### 12.9 Kvalifiseringsperiode

Den periode som forsikringstakeren må ha hatt forsikringen (betalt forsikringen) for at den deretter skal gjelde for ufrivillig arbeidsledighet/permittering eller hel arbeidsuførhet. For ufrivillig arbeidsledighet/permittert er kvalifiseringsperioden 90 dager og for hel uførhet er kvalifiseringsperioden 30 dager.

### 12.10 Rekvalifiseringsperiode

Med rekvalifiseringsperiode menes den sammenhengende tid du skal ha vært i arbeid etter avsluttet erstatningsperiode for igjen å ha krav på en ny erstatningsperiode.

### 12.11 Karensperiode

Karensperioden – kan sammenliknes med egenrisiko – regnes fra dagen for arbeidsløshet eller uførhet og er 30 dager i begge tilfeller. Arbeidsledigheten/permitteringen eller uførheten må således vare lenger enn 30 dager før erstatning utbetales. Erstatningen betales fra dag 31 etter karensperiodens slutt.