

# Brukeravtale

## Informasjon om Sambla

Gjennom å gjøre en lånesøknad via Sambla AS ("Sambla"), org.nr 917 454 000, får du mulighet til å sammenligne tilbud fra de långivere vi samarbeider med. Når du bruker vår låneformidlingstjeneste ("Tjenesten") godkjenner du og din eventuelle medsøker denne Brukeravtalen.

## Kreditsjekk og informasjonsinnhenting

I forbindelse med at du og din eventuelle medsøker søker om å sammenligne lån hos Sambla utføres en kredittsjekk på deg/dere via Experian. De bankene som deltar i sammenligningen vil også foreta en kredittsjekk på dere. Dette innebærer at dere vil få flere gjenpartskopier fra långivere som er inkludert i sammenligningen. Gjenpartsbrief vedrørende innhenting av kredittopplysninger sendes ut til kundene i henhold til personopplysningsforskriften og slike brev innebærer ikke at kunden får innvilget kreditt. Dere vil også i brevet bli oppfordret at eventuelle feil rettes dersom kredittopplysningene ikke er korrekte. De innhentede kredittopplysningene vil kun benyttes av långiverne for å vurdere hvilke lånevilkår de kan tilby dere. Gjennom å avgi opplysninger om deg og din eventuelle medsøker til Sambla forsikrer du at opplysningene du har avgitt er korrekte og at du har fått godkjent de opplysninger du avgir fra din eventuelle medsøker.

## Godkjennende til utlevering av informasjon

Dere godkjenner at Samblas samarbeidspartnere som bedømmer deres søknad har rett til å videre avgi informasjon om denne til Sambla. Dette godkjennende er nødvendig for at Sambla skal ha mulighet til å oppfylle sine forpliktelser som låneformidler.

## Medlemsskap i Sambla Plus

Alle som inngir en lånesøknad hos Sambla blir automatisk medlem av Sambla Plus. Målet med Sambla Plus, dets medlemsskap og dets vedtekter kan dere ta del av i Sambla Plus vedtekter. Opplysningene dere oppgir oss i sammenheng med søknaden kommer også til å behandles av Sambla Plus i enlighet med dets vedtekter. Dere kan når som helst kreve å trekke dere ut fra Sambla Plus gjennom å kontakte [plus@sambla.no](mailto:plus@sambla.no) eller ringe 33 22 29 70.

## Behandling av personopplysninger

Sambla er personopplysningsansvarlig og ansvarlig for at behandlingen av deres personopplysninger er i henhold med det som følger av norsk lovgivning på området. I vår Personvernerklæring forklarer vi hvordan Sambla samler inn og bruker dine personopplysninger. For at du skal forstå hvordan vi behandler dine personopplysninger anbefaler vi at du leser vår Personvernerklæring før du bruker våre tjenester. Om dere har spørsmål om Brukeravtalen eller Personvernerklæring kan dere kontakte oss på [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no). Hit vender dere også om dere ikke vil bli kontaktet av Sambla i markedsføringsformål.

## Ditt ansvar

Før dere benytter dere av Samblas tjenester er det viktig at dere ser over privatøkonomien for å finne ut om dere kan håndtere belastningen av å ta et lån. De råd, beregninger og anbefalinger som er gitt av Sambla anses som veiledning og rådgivning til kunden. Selv om våre låneagenter og økonomiske rådgivere er objektive i sine anbefalinger, er det opp til hver enkelt og selv å vurdere å gjennomgå den informasjonen som man tar del av fra oss. Sambla tilbyr ikke selv lån til kunder, men formidler lån som tilbys av våre samarbeidspartnere.

En eventuell kredittavtale vil således inngås mellom dere og kredittgiver. Sambla er dermed ikke ansvarlig for eventuelle skader eller tap som oppstår ved at dere underskriver eller nekter å inngå en kontrakt med en av våre samarbeidspartnere.

## Endringer

Sambla forbeholder seg retten til å endre og oppdatere denne Brukeravtalen. Den nyeste versjonen publiserer vi alltid på vår hjemmeside.

# *Sambla Plus vedtekter*

## Formål

Som medlem i Sambla Plus vil du motta fordeler fra Samblas virksomhet vedrørende lån, forsikringer, samt andre finansielle tjenester og produkter for privatpersoner. Gjennom å bli medlem i Sambla Plus godkjenner du disse Vedtekter. Opplysninger om medlemskapet i Sambla Plus fås gjennom å kontakte plus@sambla.no eller ringe 33 22 29 70.

## Medlemskapet

Sambla er et registrert varemerke som tilhører Sambla (org.nr 917 454 000), heretter Sambla. Medlemskap i Sambla Plus kan bare utstedes til personer over 18 år som har tenkt å benytte seg av Samblas tjenester og produkter. Alle som oppretter en lånesøknad på Sambla tiltrer Sambla Plus.

## Gratis medlemskap

Medlemskap i Sambla Plus er gratis.

## Fordeler

Sambla Plus er en tjeneste som gir medlemmene en høyere grad av service og informasjon fra Sambla. Dette gjelder for privatlån, billån og forsikringer samt for andre finansielle tjenester og produkter for enkeltpersoner. Dette innebærer blant annet:

- Sambla Plus nyhetsbrev med tips i personlig økonomi, opp til 1 gang per uke.
- Tilgang til Sambla Plus lånesupport, via telefon. Her får du personlig service og mulighet til å stille spørsmål vedrørende lån og din privatøkonomi.
- Garantert god service av Samblas låneagenter og økonomiske rådgivere gjennom hele søknadsprosessen, noe som øker potensialet for en godkjent lånesøknad med gode lånevilkår.

Informasjon og andre fordeler fra Sambla Plus vil bli sendt til medlemmer via tekstmelding, telefon, post, e-post alternativt andre digitale kanaler eller presenteres på Samblas hjemmeside.

## Persondata

Den personlige data og andre opplysninger du oppgir i forbindelse med din søknad via telefon eller på sambla.no vil også bli behandlet av Sambla Plus virksomhet. Sambla Plus vil lagre og behandle disse personlige data så lenge som nødvendig for medlemskapet.

Du vil i denne sammenheng bli kontaktet dels for markedsføringsformål, basert på tidligere søknad med tilbud om lån og/eller forsikring. Du vil også kunne motta annen informasjon om Samblas virksomhet i den grad det er nødvendig for avtalen med Sambla.

De innhentede opplysningene benyttes også for å tilpasse tilbud om varer og tjenester, samt for markeds- og kundeforhold. Informasjonen samles inn og oppdateres for å opprettholde et bra kunderegister.

## Behandling av personopplysninger

Sambla er personopplysningsansvarlig og ansvarlig for at behandlingen av deres personopplysninger er i henhold med det som følger av norsk lovgivning på området. I vår Personvernerklæring forklarer vi hvordan Sambla samler inn og bruker dine personopplysninger. For at du skal forstå hvordan vi behandler dine personopplysninger anbefaler vi at du leser vår Personvernerklæring før du bruker våre tjenester.

## Force majeure

Sambla Plus og/eller Sambla er ikke ansvarlig for skader forårsaket av juridisk lovfesting, statlig inngripen, krigshandlinger, streik, blokade, boikott, lockout eller andre lignende omstendigheter. Det forbehold med hensyn til streik, blokader, boikott og lockout gjelder selv om Sambla Plus/Sambla har tatt eller er gjenstand for nevnte. Sambla Plus og/eller Sambla vil ikke være forpliktet til å kompensere for skader påført dersom Sambla Plus og/eller Sambla har utvist normal aktsomhet.

## Gyldighetstid

Medlemskapet gjelder inntil videre og får av begge parter skriftlig sies opp med umiddelbar virkning. Du kan når som helst kreve utmelding fra Sambla Plus gjennom å kontakte [plus@sambla.no](mailto:plus@sambla.no) eller ringe 33 22 29 70.