

# Personvernerklæring

## Innledning

Din personlige integritet er viktig for oss og håndteringen av dine personopplysninger skal skje på en sikker måte. Denne Personvernerklæring forklarer hvordan Sambla samler inn og bruker dine personopplysninger når du bruker Samblas lånetjeneste ("Tjenesten"). Den beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan gjøre dine rettigheter gjeldene. For at du skal forstå hvordan vi behandler dine personopplysninger anbefaler vi at du leser denne Personvernerklæring før du bruker våre tjenester.

Personopplysningsansvarlig er Sambla AS, org.nr 917 454 000, Arbins gate 2, 0253 Oslo. Sambla er ansvarlig for at behandlingen av dine personopplysninger skjer i enlighet med gjeldene lovverk. Du kan alltid kontakte oss gjennom å sende en e-postmelding til [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no).

## Viktige begrep

En **personopplysning** er noe som alene eller i kombinasjon med andre opplysninger kan henvises til en person i livet. Eksempel på en personopplysning er navn, adresse, personnummer og telefonnummer.

Med **behandling av personopplysning** mener vi en håndtering av eller en kombinasjon av behandlinger som gjøres med henhold til personopplysninger, enten det skjer ved hjelp av en data eller manuelt, automatisert eller ikke. Eksempel på behandling av personopplysninger er innsamling, registrering, lagring, overføring og bearbeiding.

## Vilken informasjon samler vi inn og hva gjør vi med den?

### Informasjon som du gir til oss

Du leverer selv dine personopplysninger til Sambla når du bruker Tjenesten.

### Informasjon som vi samler inn om deg

For å kunne gjennomføre Tjenesten samler vi også inn opplysninger om deg fra den kredittsjekken som gjøres via Experian. For å kunne underlette bruken av Tjenesten innhenter vi også opplysninger om din bruk av Tjenesten og teknisk data, som kan inkludere det URL som er din unike tilgang til innloggingssiden din, IP-adressen din, unique device ID, brukerhistorikk, webleser, språk og informasjon om identifisering og operativsystem. Dette gjør vi for å underlette, forbedre og videreutvikle bruken av samt sikre korrekt bruk av Tjenesten.

## Lånesammenligning

Hensikt	Hvordan behandlingen skjer	Hvilke personopplysninger behandles
Tilby Samblas låneformidlings-tjeneste	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrering av lånesøknad</li><li>• ID-kontroll</li><li>• PEP-kontroll (person i politisk utsatt posisjon)</li><li>• Kontroll mot EU:s sanksjonslister</li><li>• Analyse av persondata i lånesøknaden samt data i kredittsjekken</li><li>• Overføring av av lånesøknad til våre samarbeidspartnere i enlighet med respektive parter grunnkrav på låntakere</li><li>• Kontakt via e-post, sms, telefon og brev</li><li>• Innspilling av telefonsamtaler</li><li>• Håndtering av kundetjeneste</li><li>• Presentere lånetilbud</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktinformasjon</li><li>• Personnummer</li><li>• IP-adresse</li><li>• Kontonummer</li><li>• Andre opplysninger du oppgir i lånesøknaden</li><li>• Opplysninger fra kredittsjekken</li><li>• Opplysninger om eventuell medsøker</li></ul>

### Lovlig grunn for behandlingen

Oppfyllelse av avtale. ID-kontroll, PEP-kontroll og kontroll mot EU:s sanksjonslister gjøres for å oppfylle rettslig forpliktelse i enlighet med hvitvaskingsloven. Innspilling av samtaler gjøres for å oppfylle rettslig forpliktelse samt av sikkerhetsgrunner for å unngå misforståelser som kan oppstå når du bruker Tjenesten.

### Din rett til å motsette deg behandlingen

Denne behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for att Sambla skal kunne tilby Tjenesten. Om du vil motsette deg denne typen behandling kan vi dessverre ikke tilby tjenesten.

## Markedsføring

Hensikt	Hvordan behandlingen skjer	Hvilke personopplysninger behandles
Markedsføre Samblas tjenester	<ul style="list-style-type: none"><li>• Segmentering</li><li>• E-postutsendelse</li><li>• Direkte adresserte brev</li><li>• Analyse av markedsføring</li><li>• Opprettelse av "lookalike"-målgrupper och angepasde målgrupper på Facebook</li><li>• Opprettelse av "Similar audience" och angepasde målgrupper på Google Adwords annonsenettverk</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Fødselsdato</li><li>• Kontaktopplysninger</li></ul>

### Lovlig grunn for behandlingen

Berettiget interesse for å markedsføre våre tjenester. Denne behandlingen gjør vi med støtte av en såkalt interessevurdering der vi bedømmer at behandlingen ikke krenker din integritet på noen vesentlig måte.

### Din rett til å motsette deg behandlingen

Din integritet er viktig for oss og derfor kommer vi ikke til å behandle dine personopplysninger med hensikt til dette om du ikke lenger vil det. Kontakt oss på [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no) om du vil at vi skal ta bort din informasjon.

## Sambla Plus

Hensikt	Hvordan behandlingen skjer	Hvilke personopplysninger behandles
Administrera medlemsforholdet, fullgjøre de oppgitte forpliktelsene samt kundeanpasse tilbud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opprettholde korrekte og oppdaterte opplysninger</li><li>• Utsendelse av informasjon og nyhetsbrev via brev, telefon, sms og e-post</li><li>• Samle inn og analysere informasjon</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Kontaktopplysninger</li><li>• Personnummer</li><li>• IP-adresse</li><li>• Andre opplysninger du oppgir i lånesøknaden</li><li>• Opplysninger fra kredittsjekk</li><li>• Opplysninger om eventuell medsøker</li></ul>

### Lovlig grunn for behandlingen

Oppfyllelse av avtale.

### Din rett til å motsette deg behandlingen

Du kan når som helst kreve å trekke deg ut fra Sambla Plus. Kontakt oss på [plus@sambla.no](mailto:plus@sambla.no) om du vil at vi skal ta bort din informasjon og avregistrere deg fra Sambla Plus.

## Motvirke svindel

Hensikt	Hvordan behandlingen skjer	Hvilke personopplysninger behandles
Opprettholde kundesikkerhet, forebygge missbruk av Tjenesten samt forhindre svindel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analysere opplysninger mot opplysninger koplet til mistenkte aktiviteter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Kontaktopplysninger</li><li>• Personnummer</li><li>• IP-adresse</li></ul>

### Lovlig grunn for behandlingen

Berettiget interesse til å opprettholde kundesikkerhet og forhindre svindel. Denne behandlingen gjør vi med støtte av en såkalt interessevurdering der vi bedømmer at behandlingen ikke krenker din integritet på noen vesentlig måte.

## Din rett til å motsette deg behandlingen

Din integritet er viktig for oss og du kan når som helst stille spørsmål ved vår behandling gjennom å kontakte oss på [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no). Legg merke til at med denne hensikten har vi rett til å fortsette å hevde at vår mening med behandlingen veier over ved en interessevurdering.

## Automatiserte avgjørelser

Automatiserte avgjørelser refererer til en avgjørelse som bare tas på basis av automatisert behandling av dine personopplysninger. Sambla bruker automatiserte avgjørelser når du bruker Tjenesten. Det betyr at den informasjonen du har oppgitt og den informasjonen som vi henter gjennom en kredittsjekk om deg og en eventuell medsøker matches automatisk mot de grunnkrav på lånetaker som våre lånegivere har for å godkjenne ett lån, feks inntekt, type av ansettelse, søkt lånebeløp eller de opplysninger som fremgår i din kredittsjekk.

Målet med vår bruk av automatiserte avgjørelser er å kunne tilby en rettferdig og korrekt låneformidlingstjeneste og er nødvendig for at vi skal kunne fullføre den avtalen vi har inngått med deg. Om du har innvendinger mot en avgjørelse tatt med automatiserte avgjørelser som har gjort av Sambla ber vi deg kontakte oss på [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no).

## Hvem kan vi dele din informasjon med?

Vi vidtar alle kontraktuelle, lovlige, tekniske og organisatoriske handlinger for å sikre at dine personopplysninger behandles på en sikker måte og med en adekvat sikkerhetsnivå når de overføres til eller deles med utvalgte tredjeparter i enlighet med understående.

**Kredittsjekkforetak og lignende leverandører.** Dine personopplysninger kan deles med kredittsjekkforetak for å bedømme din kredittverdighet når du bruker Tjenesten. De kan også deles med leverandører av tjenester for identitetsoppslag og forebygging av svindel for å bekrefte din identitet og adresse samt for å beskytte deg mot svindel.

**Myndigheter.** Sambla kan oppgi nødvendig informasjon til myndigheter som politi, Finanstilsynet eller andre myndigheter om vi i enlighet med loven er skyldige til å gjøre det. Ett eksempel på lovlig skyldighet til å oppgi informasjon er for handlinger mot hvitvasking og finansiering av terrorisme.

**Långivere.** Ved en lånesammenligning sender vi videre din søknad til de kredittgivere vi samarbeider med vars grunnkrav overensstemmer med din søknad. De kredittgivere som tar i mot din søknad er personopplysningsansvarlig for sin egen behandling av personopplysninger.

**Avhending.** Om Sambla selger eller kjøper virksomheter eller tilganger kan Sambla oppgi dine personopplysninger til en potensiell selger eller kjøper av en slik virksomhet eller tilganger. Om Sambla eller en vesentlig del av Samblas tilganger blir oppkjøpt av en tredjepart kan personopplysninger om Samblas kunder komme til å deles. Før en slik delning gjøres kommer vi til å se til at passende sekretessengagement finnes på plass.

## Hvor behandler vi dine personopplysninger?

Vi streber alltid etter å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EES. Ved unntakstilfeller kan dine personopplysninger dog overføres til, og behandles, i land utenfor EU/EES gjennom våre leverandører eller underleverandører. Da vi er fast bestemt på og alltid beskytte dine personopplysninger kommer vi til å vedta alle rimelige kontraktuelle, lovlige, tekniske og organisatoriske handlinger for å sikre at dine personopplysninger håndteres på en sikker måte og med en adekvat sikkerhetsnivå sammenlignbar med og på samme nivå som den beskyttelse som tilbys innenfor EU/EES.

## Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å utføre våre kontraktuelle forpliktelser mot deg og så lenge det kreves i følge lovbestemte lagringstider eller nødvendig i følge andre rettslige interesser. Når vi lagrer dine personopplysninger for andre grunner enn for våre kontraktuelle forpliktelser, for eksempel for å oppfylle krav på handlinger mot hvitvasking, bokføring og regulatoriske krav, lagrer vi bare personopplysningene så lenge det er nødvendig med hensyn til formålet for behandlingen eller i enlighet med overordnet lovverk.

## Hvilke rettigheter har du?

### **Rett til innsyn**

Du kan kreve en kopi av dine personopplysninger om du vil vite hvilken informasjon vi har om deg, ett såkalt datauttak.

### **Rett til korrigering**

Du har rett til å få feilaktige personopplysninger korrigert eller komplette ufullstendige personopplysninger.

### **Rett til sletting**

Du har rett til å kreve sletting av dine personopplysninger når personopplysningene ikke lenger er nødvendige for det formålet som de ble innsamlet til, for eksempel om du har innvendinger mot behandling av dine personopplysninger i noen av de tilfeller der vi har angitt berettiget interesse for behandlingen og din anledning for innvendingen veier tyngre enn Samblas berettigede interesse. I visse tilfeller kommer vi ikke til å kunne slette dine personopplysninger ettersom vi må oppfylle de krav som loven stiller til vår virksomhet. I slike tilfeller kommer vi til å blokkere bruken av de personopplysningene som vi er skyldige til å lagre.

### **Rett til begrensning av behandling**

Du har rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses. Om du synes at personopplysningene vi behandler om deg ikke er korrekte kan du kreve en begrenset behandling under den tid vi trenger for å kontrollere hvorvidt personopplysningene er korrekte. Om vi ikke lenger trenger dine personopplysninger for de bestemte formålene men du derimot trenger dem for å kunne bestemme, gjøre gjeldene eller forsvare rettslige anspråk kan du kreve at vi sletter dine opplysninger.

### **Rett til å gjøre innvendinger**

Du kan når som helst gjøre innvendinger mot behandling av personopplysninger som grunner seg på et berettiget interesse. Når vi anser at det finnes en berettiget interesse for å behandle dine personopplysninger skjer en interessevurdering. Vårt interesse veies mot ditt interesse av at dine personopplysninger ikke behandles med hensyn til personvern. Om du velger å gjøre en innvending får vi ikke lenger behandle dine personopplysninger for det formålet om vi ikke kan påvise berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser og rettigheter, hvilket kan være å bestemme, utøve eller forsvare rettslige anspråk. Om du innvender mot at dine personopplysninger behandles for direkte markedsføring skal vi opphøre å behandle dine personopplysninger for dette formål.

### **Rett til dataportabilitet**

Om behandlingen av dine personopplysninger har fullførende av avtaler som lovlig grunn har du rett til å få overført de personopplysninger som du selv har oppgitt til oss til en annen personopplysningsansvarlig. En forutsetning for dataportabilitet er at overføringen er teknisk mulig og kan skje automatisk.

## Rett til å avgi et klage mål

Om du har synspunkter eller klage mål gjeldene vår behandling av dine personopplysninger er du velkommen å kontakte [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no). Om vi mot all formodning ikke skulle lykkes med å finne en løsning sammen kan du vende deg til Datatilsynet som er tilsynsmyndighet for behandling av personopplysninger.

Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo

E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)

Telefon: 22 39 69 00

Hemsida: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

## Lokal lagring av data og hvordan vi bruker det

Vi bruker lokal lagring av data, vilket innebærer at ulike typer av data lagres lokalt på din data eller mobile enhet via din webleser. En type lokal lagring av data er cookies. En cookie er en liten tekstfil som lagres på din data eller mobile enhet og som inneholder informasjon som gjør det mulig for oss å kjenne igjen din webleser. Cookies inneholder ingen direkte identifiserbar informasjon om deg (såsom navn, adresse, telefonnummer etc.) men bare informasjon om din webleser og den aktivitet som har skjedd via webleseren. Vi bruker også andre lignende teknikker såsom pixeltagger. Dette er teknikker som kan kjenne igjen cookies og andre identifiserere og som gjør det mulig for tredjepart å plassere cookies i din enhet. Vi bruker termen "lokal lagring av data" som et samlingsnavn for cookies, pixeltagger og annen lignende teknikk.

Viss lokal lagring av data er nødvendig for å gjøre det mulig å tilby et anpasset innhold og for å gjøre vår webside mer brukervennlig, for eksempel spesialfunksjoner såsom muligheten å spare innskrevne opplysninger. Vi bruker også ulike målningsverktøy som gir oss statistikk og analyser som gjelder vaner på vår hjemmeside. Videre bruker vi informasjon vi har samlet inn og analysert for å utvikle og forbedre vår hjemmeside og for å kontrollere at den fungerer som den skal.

## Endringer i Personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre og oppdatere vår Personvernerklæring. Den nyeste versjonen finnes alltid på vår hjemmeside. Ved oppdateringer som er av avgjørende betydelse for vår håndtering av dine personopplysninger kommer du til å få informasjon om endringene på vår hjemmeside i god tid før oppdateringene begynner å gjelde. Om du har synspunkter på vår håndtering av personopplysninger som følge av oppdateringene er du velkommen og kontakte oss på [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no).

# *Cookies*

## Bruk av cookies

På vår webside bruker vi cookies med mål om å underlette bruken av våre tjenester og for å gjøre websiden mer brukervennlig. Gjennom å bruke vår webside godkjenner du at vi bruker cookies givet at du ikke har inaktivert disse gjennom å endre innstillingene for cookies i din webleser.

## Hva er cookies?

En cookie er en liten tekstfil som lagres på din data eller mobile enhet og som inneholder informasjon som gjør det mulig for websiden å kjenne igjen din data eller mobile enhet. Det finnes to typer av cookies, permanente og temporære (såkalte sessioncookies). Permanente cookies lagres som en fil på din data eller mobile enhet under en viss tid, dog lengst 12 måneder. Permanente cookies spares på din data eller mobile enhet til de enten slutter og gjelde, skrives over av nye cookies eller til du manuelt tar bort dem. Sessioncookies lagres tilfeldig og forsvinner når du stenger din webleser.

## Hvordan bruker vi cookies?

Vi bruker informasjon fra cookies for å gjøre det mulig å tilby et tilpasset innhold og for å gjøre vår webside mer brukervennlig. Cookies kan blant annet inneholde brukerinnstillinger og informasjon om hvilket innhold du har tatt del av på vår webside. Informasjon som kan lagres kan være opplysninger om hvilken webleser du har brukt og hvordan du har brukt vår webside. Når du bruker vår webside kan også en tredjepart plassere cookies i din webleser. Cookies fra en tredjepart kan brukes til å forbedre websidens funksjonalitet, forenkle annonsehåndteringen og for å måle trafikk.

Sammenfatningsvis er målet med vår bruk av cookies å:

- Underlette for brukeren å ta seg rundt på websiden
- Forbedre websiden gjennom å bedre forstå hvordan den brukes
- La websiden kjenne igjen gjenkommende brukere for å kunne tilpasse tjenesten
- Tillate bruk av spesifikke funksjoner, feks å spare innskrevne skjemafelt
- Måle trafikk
- Skape målgrupper i markedsføringsformål
- Redusere reklame som er irrelevant for visse målgrupper

## Hvordan velger jeg bort cookies?

Du kan selv velge om du vil akseptere cookies eller ikke. Gjennom at din data eller mobile enhet er innstilt på en slik måte at cookies tillates godkjenner du å ta i mot cookies fra vår webside. Du har mulighet til å endre innstillingene i din webleser slik at cookies spares automatisk, bli spurt hver gang en cookie vil spares eller at ingen cookies spares. Du kan i etterkant slette cookies. Om du velger å stenge av cookies kommer det til å hindre deler av vår webside fra å fungere korrekt.