

## Personvernerklæring

---

### Innledning

Din personlige integritet er viktig for oss og håndteringen av dine personopplysninger skal skje på en sikker måte. Denne Personvernerklæringen forklarer hvordan Sambla samler inn og bruker dine personopplysninger når du bruker Samblas lånesammenligningstjeneste ("Tjenesten"). Den beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan gjøre dine rettigheter gjeldene. For at du skal forstå hvordan vi behandler dine personopplysninger anbefaler vi at du leser denne Personvernerklæringen før du bruker vår Tjeneste.

Behandlingsansvarlig når det gjelder lånesammenligning er Sambla AS, org.nr 917 454 000, Arbins gate 2, 0253 Oslo. Sambla er ansvarlig for at behandlingen av dine personopplysninger skjer i henhold til gjeldene lovverk. Du kan alltid kontakte oss ved å sende en e-postmelding til [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no).

Sambla AB, org.nr 556974-8378, Box 5300, 102 46 Stockholm, har konsesjon som forsikringsformidler utstedt av det svenske finanstilsynet og tilbyr forskningsformidling på det norske markedet i tråd med melding om grenseoverskridende virksomhet. Sambla AB er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med tilbud om, inngåelse av og administrasjon av forsikringsavtale. Du kan alltid kontakte oss gjennom å sende en e-post til [forsikring@sambla.no](mailto:forsikring@sambla.no).

Sambla AS og Sambla AB omtales i fellesskap som Sambla.

### Viktige begrep

En **personopplysning** er enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person («den registrerte»); en identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator. Eksempel på en personopplysning er personnummer, navn og adresse.

Med **behandling av personopplysning** menes enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med personopplysninger, enten automatisert eller ikke. Eksempel på behandling av personopplysninger er innsamling, registrering, lagring og bearbeiding.

### Hvilken informasjon samler vi inn og hva gjør vi med den?

#### Informasjon som du gir til oss

Du leverer selv dine personopplysninger til Sambla når du bruker Tjenesten.

#### Informasjon som vi samler inn om deg

For å kunne gjennomføre Tjenesten samler vi også inn opplysninger om deg fra en kredittsjekk som gjøres via Experian. For å kunne legge til rette for bruken av Tjenesten innhenter vi også opplysninger om din bruk av Tjenesten og teknisk data, som kan inkludere det URL som er din unike tilgang til innloggingssiden din, IP-adressen din, unique device ID, brukerhistorikk, webleser, språk og informasjon om identifisering og operativsystem. Dette gjør vi for å underlette, forbedre og videreutvikle bruken av samt sikre korrekt bruk av Tjenesten. Se også nedenfor om bruk av cookies.

## Lånesammenligning

### Hensikt

Tilby Samblas  
lånesammenligningstjeneste

### Hvordan behandlingen skjer

- Registrering av lånesøknad
- ID-kontroll
- Analyse av persondata i lånesøknaden samt data i kredittsjekken
- Overføring av lånesøknad til våre samarbeidspartnere i overensstemmelse med respektive parters grunnkrav for låntakere
- Kontakt via e-post, SMS, telefon og brev
- Innspilling av telefonsamtaler
- Administrasjon av kundeforholdet
- Presentere lånetilbud

### Hvilke personopplysninger

#### behandles

- Navn
- Kontaktopplysninger
- Personnummer
- IP-adresse
- Kontonummer
- Andre opplysninger du oppgir i lånesøknaden
- Opplysninger fra kredittsjekken
- Opplysninger om eventuell medsøker
- Informasjon om eksisterende forbrukslån via Gjeldsregisteret (innhenting av data godkjennes separat)

### Behandlingsgrunnlag

Oppfyllelse av avtale. ID-kontroll gjøres for å oppfylle rettslig forpliktelse i overensstemmelse med hvitvaskingsloven. Innspilling av samtaler gjøres av kundehensyn for å blant annet unngå misforståelser og forebygge bedrageri mv.

## Forsikringsformidling

### Hensikt

Tilby Samblas  
forsikringsformidlingstjeneste

### Hvordan behandlingen skjer

- Registrering av forsikringsopplysninger
- Overføring av forsikringsopplysninger til forsikringsselskapet
- Kontakt via e-post, SMS, telefon og brev
- Innspilling av telefonsamtaler
- Administrasjon av kundeforholdet

### Hvilke personopplysninger

#### behandles

- Navn
- Kontaktopplysninger
- Personnummer
- Kontonummer
- Andre opplysninger du oppgir ved registrering av forsikringen

### Behandlingsgrunnlag

Oppfyllelse av avtale. Oppfyllelse av lovpålagte forpliktelser i henhold til lov tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering. Innspilling av samtaler gjøres av kundehensyn for å blant annet unngå misforståelser og forebygge bedrageri mv.

## Markedsføring

### Hensikt

Markedsføre Samblas tjenester

### Hvordan behandlingen skjer

- Segmentering
- E-postutsendelse
- Analyse av markedsføring
- Opprettelse av "lookalike"-målgrupper og tilpassede målgrupper på Facebook
- Opprettelse av "Similar audience" og tilpassede målgrupper på Google Adwords annonsenettverk

### Hvilke personopplysninger behandles

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktopplysninger

### Behandlingsgrunnlag

Vår behandling av dine personopplysninger i markedsføringsøyemed er basert på ditt samtykke. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

## Sambla Plus

### Hensikt

Administrere medlemsforholdet, oppfylle de angitte forpliktelsene samt tilpasse tilbud til kunde

### Hvordan behandlingen skjer

- Opprettholde korrekte og oppdaterte opplysninger
- Utsendelse av informasjon og nyhetsbrev via brev, telefon, SMS og e-post
- Samle inn og analysere informasjon

### Hvilke personopplysninger behandles

- Navn
- Kontaktopplysninger
- Personnummer
- IP-adresse
- Andre opplysninger du oppgir i lånesøknaden
- Opplysninger fra kredittsjekk
- Opplysninger om eventuell medsøker

### Behandlingsgrunnlag

Oppfyllelse av avtale. Vår behandling av dine personopplysninger som medlem av Sambla Plus er basert på ditt samtykke. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

## Motvirke svindel

### Hensikt

Opprettholde kundesikkerhet, forebygge misbruk av Tjenesten samt forhindre svindel

### Hvordan behandlingen skjer

- Analysere opplysninger mot opplysninger koplet til mistenkte aktiviteter

### Hvilke personopplysninger behandles

- Navn
- Kontaktopplysninger
- Personnummer
- IP-adresse

### Behandlingsgrunnlag

Samblas berettigede interesse av å opprettholde kundesikkerhet og forhindre svindel. Denne behandlingen gjør vi på grunnlag av en såkalt interessevurdering der det er tatt hensyn til eventuelle ulemper behandlingen av personopplysningene kan ha for deg.

## Automatiserte avgjørelser og profilering

Automatiserte avgjørelser refererer til en avgjørelse som tas kun på basis av automatisert behandling av dine personopplysninger. Sambla bruker automatiserte avgjørelser når du bruker Tjenesten. Det betyr blant annet at den informasjonen du har oppgitt og den informasjonen som vi henter gjennom en kredittsjekk av deg og en eventuell med søker matches automatisk mot de grunnkrav for lånetaker som våre lånegivere har for å godkjenne et lån, f.eks. inntekt, ansettelsesforhold, søkt lånebeløp og lignende informasjon.

Sambla benytter profilering til markedsføringsformål. Det skjer blant annet ved opprettelse av "lookalike"-målgrupper og tilpassede målgrupper på Facebook samt ved opprettelse av "Similar audience" og tilpassede målgrupper på Google Adwords annonsenettverk.

Målet med vår bruk av automatiserte avgjørelser er å kunne tilby en rettferdig og korrekt lånesammenligningstjeneste og er nødvendig for at vi skal kunne fullføre den avtalen vi har inngått med deg. Om du har innvendinger mot en avgjørelse tatt med automatiserte avgjørelser som er gjort av Sambla ber vi deg kontakte oss på [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no).

## Hvem kan vi dele din informasjon med?

Vi gjennomfører alle kontraktuelle, lovlige, tekniske og organisatoriske handlinger for å sikre at dine personopplysninger behandles på en sikker måte og med et adekvat sikkerhetsnivå når de overføres til eller deles med utvalgte tredjeparter. Slike tredjeparter vil være:

**Kredittvurderingsbyråer og lignende leverandører.** Dine personopplysninger kan deles med kredittvurderingsbyråer for å bedømme din kredittverdighet når du bruker Tjenesten. Personopplysningene kan også deles med leverandører av tjenester for identitetsoppslag og forebygging av svindel for å bekrefte din identitet og adresse samt for å beskytte deg mot svindel.

**Myndigheter.** Sambla må oppgi nødvendig informasjon til myndigheter som politi, Finanstilsynet eller andre myndigheter der vi er lovpålagt å gjøre dette. Et eksempel der Sambla er lovpålagt å oppgi informasjon er for tiltak mot hvitvasking og finansiering av terrorisme.

**Långivere.** Ved en lånesammenligning sender vi din søknad videre til de långivere vi samarbeider med hvis grunnkravene til långiver stemmer overens med din søknad. De långivere som tar imot din søknad er behandlingsansvarlig for sin egen behandling av personopplysninger. Informasjon om hvilke långivere vi samarbeider med finnes til enhver tid på våre nettsider.

**Forsikringsselskaper.** Ved registrering av forsikring overfører vi forsikringsopplysninger til forsikringsselskapet vi samarbeider med.

**Avhending.** Om Sambla selger eller kjøper virksomheter kan Sambla oppgi dine personopplysninger til en potensiell selger eller kjøper av en slik virksomhet. Om Sambla eller en vesentlig del av Samblas virksomhet blir oppkjøpt av en tredjepart kan personopplysninger om Samblas kunder komme til å deles. Før en slik delning gjøres kommer vi til å se til at passende sekretessengagement finnes på plass.

## Hvor behandler vi dine personopplysninger?

Vi streber alltid etter å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS. Ved unntakstilfeller kan dine personopplysninger dog overføres til, og behandles, i land utenfor EU/EØS gjennom våre leverandører eller underleverandører. Grunnlaget er Privacy Shield, se [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en). Da vi er fast bestemt på å alltid beskytte dine personopplysninger kommer vi til å gjennomføre alle rimelige kontraktuelle, lovlige, tekniske og organisatoriske handlinger for å sikre at dine personopplysninger håndteres på en sikker måte og med et adekvat sikkerhetsnivå sammenlignbart med, og på samme nivå som, den beskyttelse som tilbys innenfor EU/EØS.

## Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å utføre våre kontraktuelle forpliktelser mot deg og så lenge det kreves ifølge lovbestemte lagringstider eller nødvendig ifølge andre rettslige interesser. Når vi lagrer dine personopplysninger for andre grunner enn for våre kontraktuelle forpliktelser, for eksempel for å oppfylle krav på tiltak mot hvitvasking, bokføring og regulatoriske krav, lagrer vi bare personopplysningene så lenge det er nødvendig med hensyn til formålet for behandlingen eller i overensstemmelse med overordnet lovverk. Det gjelder i utgangspunktet disse kategoriene av personopplysninger:

Hjemmel	Personopplysningskategori	Minste oppbevaringstid
Hvitvaskingsloven	Oppbevaringspliktig informasjon som kundekontroll og mistenkelige transaksjoner	5 år etter at kundeforholdet er avsluttet eller transaksjonen er gjennomført.
Bokføringsloven og bokføringsforskriften	Oppbevaringspliktig regnskapsmateriale	Opptil 10 år

## Hvilke rettigheter har du?

### Rett til innsyn

Du kan kreve en kopi av dine personopplysninger om du vil vite hvilken informasjon vi har om deg, et såkalt datauttak.

### Rett til korrigering

Du har rett til å få feilaktige personopplysninger korrigert eller komplette ufullstendige personopplysninger om deg.

### Rett til sletting

Du har rett til å kreve sletting av dine personopplysninger når personopplysningene ikke lenger er nødvendige for det formålet som de ble samlet inn for. Når behandlingsgrunnlaget er basert på ditt samtykke, har du til enhver tid rett til å trekke ditt samtykket tilbake. I visse tilfeller kommer vi ikke til å kunne slette dine personopplysninger ettersom vi må oppfylle lovpålagte krav til vår virksomhet. I slike tilfeller kommer vi til å blokkere bruken av de personopplysningene som vi er pliktige til å lagre.

### Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses. Om du mener at personopplysningene vi behandler om deg ikke er korrekte kan du kreve en begrenset behandling i løpet av den tid vi trenger for å kontrollere hvorvidt personopplysningene er korrekte. Du kan også kreve begrenset behandling av personopplysningene dine når vi ikke lenger trenger dine personopplysninger for de bestemte formålene men du derimot trenger dem for å kunne bestemme, gjøre gjeldene eller forsvare rettskrav.

## **Rett til å gjøre innvendinger**

Når behandlingsgrunnlaget for vår behandling av personopplysningene dine er berettiget interesse kan du når som helst komme med innvendinger mot behandlingen. Om du velger å komme med en innvending kan vi ikke lenger behandle dine personopplysninger for det formålet med mindre vi kan påvise berettiget interesse for behandlingen. Slik berettiget interesse må veie tyngre enn din rett til personvern.

Når behandlingsgrunnlaget for vår behandling av personopplysningene dine er samtykke kan du når som helst trekke ditt samtykke tilbake. Du kan trekke ditt samtykke ved å henvende deg til [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no).

Når behandlingsgrunnlaget for vår behandling av personopplysningene dine er oppfyllelse av avtale eller en rettslig forpliktelse som påhviler Sambla er du forpliktet til å oppgi visse personopplysninger. Dersom du har innvendinger mot å oppgi nødvendige personopplysninger kan Sambla dessverre ikke tilby deg Tjenesten.

## **Rett til dataportabilitet**

Du har rett til å motta og/eller kreve overført til en annen behandlingsansvarlig, personopplysninger du har gitt oss. Personopplysningene skal være i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. En forutsetning for dataportabilitet er at overføringen er teknisk mulig og kan skje automatisk.

## **Rett til å avgi et klagemål**

Om du har synspunkter eller vil klage på vår behandling av dine personopplysninger er du velkommen å kontakte [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no). Om vi mot all formodning ikke skulle lykkes med å finne en løsning sammen kan du henvende deg til Datatilsynet som er tilsynsmyndighet for behandling av personopplysninger:

Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo

E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)

Telefon: 22 39 69 00

Hjemmeside: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

## **Endringer i Personvernerklæringen**

Vi forbeholder oss retten til å endre og oppdatere vår Personvernerklæringen. Den nyeste versjonen finnes alltid på vår hjemmeside. Ved oppdateringer som er av avgjørende betydning for vår håndtering av dine personopplysninger kommer du til å få informasjon om endringene på vår hjemmeside i god tid før oppdateringene begynner å gjelde. Om du har synspunkter på vår håndtering av personopplysninger som følge av oppdateringene er du velkommen og kontakte oss på [kundeservice@sambla.no](mailto:kundeservice@sambla.no).

## Cookies

---

### Bruk av cookies

På Samblas webside bruker vi cookies for å forenkle bruken av våre tjenester og for å gjøre websiden mer brukervennlig. Gjennom å bruke vår webside godkjenner du at Sambla bruker cookies med mindre du har deaktivert disse ved å endre innstillingene for cookies i din webleser.

### Hva er cookies?

En cookie er en liten tekstfil som lagres på din datamaskin eller mobile enhet og som inneholder informasjon som gjør det mulig for websiden å kjenne igjen din datamaskin eller mobile enhet. Det finnes to typer cookies: permanente og temporære (såkalte sessioncookies). Permanente cookies lagres som en fil på din datamaskin eller mobile enhet for en tidsperiode, maksimalt 12 måneder. Permanente cookies lagres på din datamaskin eller mobile enhet til de enten slutter å gjelde, skrives over av nye cookies eller til du manuelt tar dem bort. Sessioncookies lagres midlertidig og forsvinner når du stenger din webleser.

### Hvordan bruker vi cookies?

Vi bruker informasjonen fra cookies for å gjøre det mulig å tilby et tilpasset innhold og for å gjøre vår webside mer brukervennlig. Cookies kan blant annet inneholde brukerinnstillinger og informasjon om hvilket innhold du har brukt på vår webside. Informasjon som kan lagres er eksempelvis opplysninger om hvilken webleser du har brukt og hvordan du har brukt vår webside. Når du bruker vår webside kan også en tredjepart plassere cookies i din webleser. Cookies fra en tredjepart kan brukes til å forbedre websidens funksjonalitet, forenkle annonsehåndteringen og for å måle trafikk.

Sammenfatningsvis er målet med vår bruk av cookies å:

- Gjøre det enklere for brukeren å bruke websiden
- Forbedre websiden gjennom å bedre forstå hvordan den brukes
- La websiden kjenne igjen brukere for å kunne tilpasse tjenesten
- Tillate bruk av spesifikke funksjoner, f.eks. å lagre utfylte skjemafelt
- Måle trafikk
- Skape målgrupper for markedsføringsformål
- Redusere reklame som er irrelevant for visse målgrupper

### Hvordan velger jeg bort cookies?

Du kan selv velge om du vil akseptere cookies eller ikke. Når din datamaskin eller mobile enhet er innstilt på en slik måte at cookies tillates godkjenner du bruken av cookies fra vår webside. Du har mulighet til å endre innstillingene i din webleser. Du kan velge å la cookies lagres automatisk, bli spurt hver gang en cookie vil lagres eller at ingen cookies lagres. Du kan i etterkant slette cookies. Om du velger innstillinger som sperrer bruken av cookies vil det hindre deler av vår webside fra å fungere korrekt.